

Farnoud Najari

✉ job@farnoud.net ☎ (+46)735858355 🌐 in/realfarnoud 🖱 farnoud.me

SAMMANFATTNING

En skicklig och erfaren IT-support- och helpdesk-proffs med över 11 års erfarenhet av att tillhandahålla teknisk assistans och kundservice till olika kunder och användare. Bekant med programmering och webbutveckling med olika språk och teknologier som HTML, CSS, JavaScript, PHP och MySQL, samt grundläggande kunskaper inom nätverkssäkerhet. Behärskar Windows, MacOS och Linux operativsystem och kan felsöka, diagnostisera och lösa problem relaterade till programvara, hårdvara, nätverk och mobila enheter.

Förmåga att tala, läsa och skriva engelska (B1) och svenska (Sfi-D). Mitt modersmål är persiska. Jag är lite bekant med det turkiska språket.

EXPERIENCE

IT-tekniker | Ekzel AB

January 2022 - July 2026, SE, Stockholm

- Tillhandahöll teknisk support till slutanvändare genom att felsöka hårdvaru- och programvaruproblem.
- Installerade operativsystem, programvaruapplikationer och drivrutiner på kundmaskiner.
- Samarbetade med tvärfunktionella team för att implementera IT-projekt och systemuppggraderingar.

IT Specialist | KMTMED

August 2015 - December 2021, IR, Tehran

- Implementerade och underhöll mjukvaru- och hårdvarusystem för effektiv IT-drift.
- Löste tekniska problem och tillhandahöll teknisk support till slutanvändare.
- Utförde regelbundna systemuppdateringar och säkerhetskopior för att säkerställa dataintegritet och säkerhet.
- Genomförde utbildningssessioner för anställda om IT-förfaranden och bästa praxis.
- Implementerade och administrerade brandväggar samt övervakade nätverk för att säkerställa säkerhet och stabil drift.

IT Support | AryaSamaneh

January 2013 - March 2015, IR, Tehran

- Tillhandahöll teknisk support till slutanvändare genom att assistera med hårdvaru- och programvaruproblem.
- Utförde felsökning och löste nätverksanslutningsproblem för både trådbundna och trådlösa enheter.
- Installerade, konfigurerade och underhöll operativsystem och programvaruapplikationer på stationära datorer.
- Hanterade användarkonton och åtkomstbehörigheter inom Active Directory.
- Skapade och underhöll dokumentation för IT-procedurer, felsökningsguider och kunskapsbasartiklar.

PROJECT

Novinpayesh Webdesign

- Utvecklade och underhöll företagets webbplats och implementerade olika off-page SEO-strategier, vilket ökade webbtrafiken med 23% och organiska sökmotorplaceringar med 18%.
- Samarbetade med marknadsförings- och designavdelningar för att uppdatera webbplatsen med nytt innehåll, utvärdera användarupplevelser, förbättra visuella element och öka hastigheten och prestandan.

Ekzel AB Webdesign

ekzel.se

- Utvecklade responsiva webbplats layouter med WP, HTML, CSS och JavaScript för optimerad användarupplevelse som rimmade med entreprenörens minimalistiska designestetik.
- Batchuppdaterade ändringar och verifierade deras stabilitet, vilket resulterade i en 30% ökning av sidornas laddningshastighet
- Konfigurerade och optimerade webbservrar för att förbättra webbplatsens prestanda, vilket resulterade i 30% snabbare sidladdningstider

Blocket Webdesign

blocket.ir

- Initial design av idén för Blackt-butik.
- Uppdatering av kod och underhåll av servern.
- Utveckling av betalningssystem på webbplatsen.

Nibela AB Webdesign

- Utvecklade UI/UX-design av webbplatsen med hjälp av Wordpress, HTML, CSS, JavaScript och Bootstrap-teknologier, producerade statiskt och dynamiskt innehåll med nödvändig funktionalitet.

KMTMED Webdesign

kmtmed.com

- Initial design av KMTMed Holding-webbplats.
- Regelbundna uppdateringar av kod och innehåll.
- Skapande av onlineformulär på webbplatsen.

EDUCATION

[Kandidatexamen i Elektroteknik](#) | University of Azad Tehran

Tehran,IR, November 2011

CERTIFICATIONS

[Utmärkelsebrev](#)

November 2012

- Implementering och utveckling av applikationsregistreringssystem för universitet.

SKILLS

- Installation och felsökning av hårdvara
- Installation och felsökning av programvara
- Installation och felsökning av nätverk
- Teknisk support och kundservice
- IT-säkerhet och dataskydd